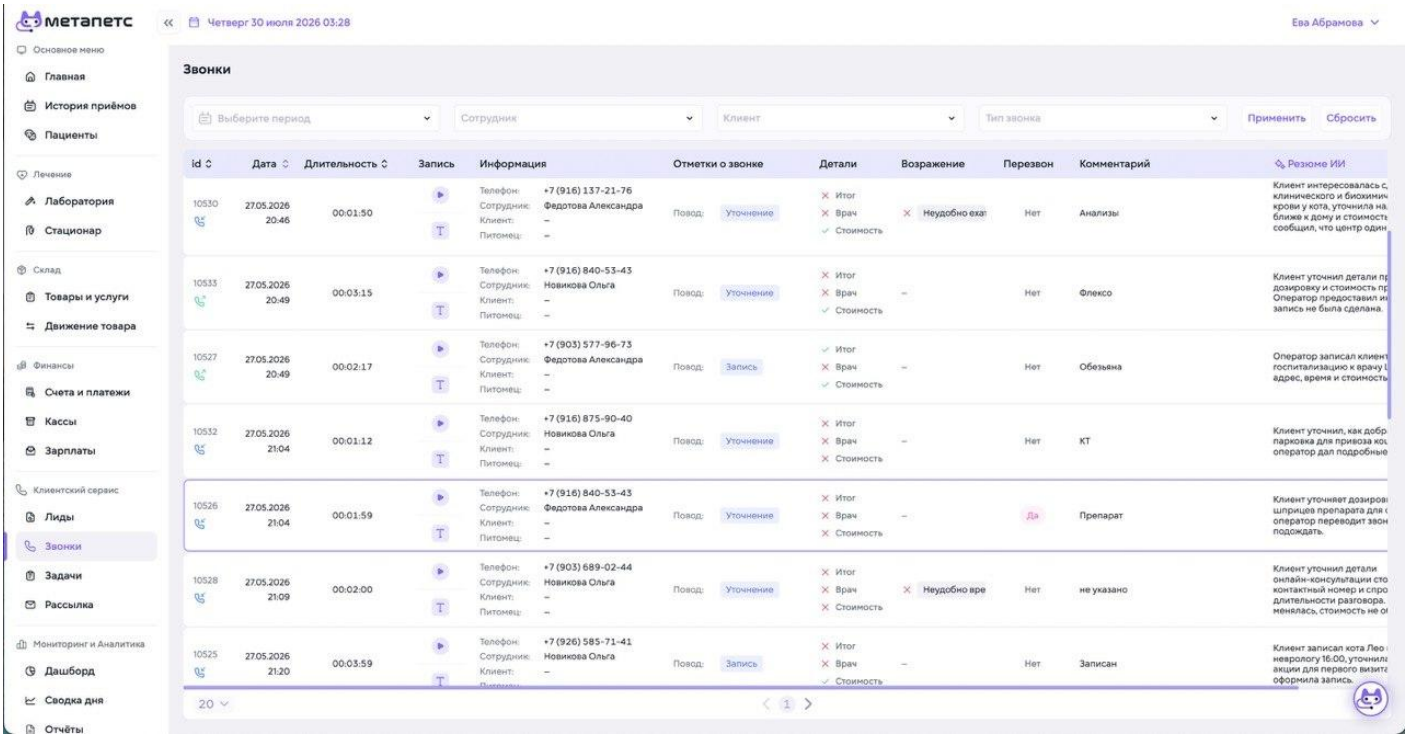
Звонки

> Раздел **«Звонки»** предназначен для просмотра и анализа обращений клиентов по телефону.

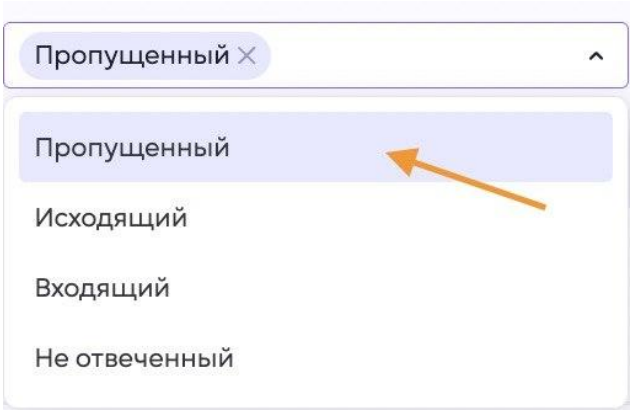
В таблице отображаются **дата и длительность звонка, запись разговора, контактная информация, цель обращения,** возражения, необходимость перезвона, **комментарий сотрудника и резюме, сформированное ИИ.**



В верхней части страницы доступны **фильтры** по:

- периоду;
- сотруднику;
- клиенту;
- типу звонка.

В поле **«Тип звонка»** настройте интересующий тип обращений:



- **Пропущенный**
- **Исходящий**
- **Входящий**
- **Не отвеченный**

> После выбора параметров нажмите **«Применить»**. Чтобы очистить все условия поиска, используйте кнопку **«Сбросить»**.

> Разговор обработанный **"Резюме ИИ"** автоматически выделяет главное: **цель обращения, договорённости, важные детали и следующий шаг.** Оно помогает быстро понять содержание звонка без полного прослушивания записи, хотя, как и любой ИИ, иногда нуждается в проверке человеком.

Обычно работа с разделом выглядит так: сотрудник находит нужный звонок через фильтры, прослушивает запись или читает расшифровку, проверяет результат разговора и при необходимости отмечает отзвон для решения вопроса.

Revision #1
Created 2026-11-01 21:46:11 UTC by Admin
Updated 2026-11-01 21:46:11 UTC by Admin