

Поток пациентов

Раздел «**Поток пациентов**» отображает записи текущего дня и наглядно демонстрирует движение пациентов внутри клиники.

Каждая карточка соответствует отдельной записи на приём. По мере работы с пациентом карточка автоматически или вручную перемещается между колонками.

Доступно для: администраторов, врачей и сотрудников с соответствующими правами
Расположение: Главная → Поток пациентов

РАЗДЕЛ НАХОДИТСЯ НА ЭТАПЕ ТЕСТИРОВАНИЯ

Этапы движения записи

В разделе используются шесть колонок:
Плановые → В клинике → На приёме → На оплату → Завершены

Колонка	Что означает
Плановые	Пациент записан на текущую дату, но ещё не отмечен как прибывший в клинику
В клинике	Пациент прибыл и ожидает приёма
На приёме	Врач создал приём и начал работу с пациентом
На оплату	Приём проведён, врач выставил счёт
Стационар	Пациент направлен на стационарное лечение
Завершены	Приём оплачен и обслуживание по этой записи завершено

Число рядом с названием колонки показывает количество карточек на текущем этапе.

Перемещение карточки пациента между колонками

Ручные и автоматические переходы

Переход	Действие
Плановые → В клинике	Вручную администратором
В клинике → На приеме	Автоматически после создания приёма
На приеме → На оплату	Автоматически после выставления счёта
На оплату → Завершены	Автоматически после оплаты
На приеме → Стационар	Вручную врачом

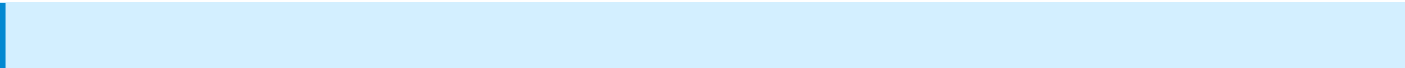
bookstack: поток пациентов, плановые

1. Плановые → В клинике

Карточки записей на текущую дату в колонке «**Плановые**» появляются автоматически, из предварительных
Запись может быть создана:

- сотрудником колл-центра;
- администратором клиники;
- другим сотрудником с соответствующими правами.

Когда пациент приезжает в клинику, администратор вручную нажимает кнопку перехода в правом нижнем углу карточки. После этого запись перемещается в колонку «**В клинике**».



Это единственный обязательный ручной переход в стандартном маршруте пациента.

бук стак поток пациентов.png

2. В клинике → На приёме

По клику на кличку пациента врач открывает медицинскую карту, знакомится с историей болезни и создаёт новый приём.

После создания приёма карточка автоматически перемещается в колонку **«На приёме»**.

bookstack: поток пациентов в клинике

При необходимости, карточку можно перенести обратно в "Плановые"

3. На приёме → На оплату

После проведения приёма врач выставляет счёт.

Карточка автоматически перемещается в колонку **«На оплату»**.

4. На оплату → Завершены

После оплаты счёта клиентом карточка автоматически перемещается в колонку **«Завершены»**.

Снимок экрана 2026-07-20 в 02.21.53.png

bookstack: поток пациентов стационар

5. На приёме → Стационар

Если пациенту требуется госпитализация, врач может вручную перевести его в стационар.

После выполнения этого действия карточка перемещается в колонку **«Стационар»**.

Перемещение карточки пациента в **«Стационар»** возможно так же после выставления счета, из колонки **"На оплату"**

Пациент записан к нескольким специалистам в рамках одного приемного дня

Если пациент в течение записан к двум или более специалистам, создаётся отдельная карточка на каждую запись.

Например:

- после завершения приёма у первого врача, при выставлении счета карточка перейдет в колонку **«На оплату»**;
- карточка записи ко второму врачу останется в колонке **«В клинике»**;

Таким образом, этап обслуживания определяется отдельно для каждой записи, а не для пациента целиком.

Статусы карточек

[bookstack: поток пациентов статусы карточек](#)

Карточке присваивается статус, соответствующий текущему этапу работы. Статус помогает понять, что происходит с записью в данный момент, например:

- не подтверждён;
- в клинике;
- в процессе заполнения приема;
- ожидает оплаты;
- ожидает результатов;
- завершён.

Дополнительные возможности

В разделе также доступны:

- **создание новой записи на приём**
[bookstack: поток пациентов запись на прием](#)
- **поиск записанных пациентов по кличке**
[барсик](#)

- **фильтрация по врачам, отделениям, типам приема и видам пациентов**
bookstack: поток пациентов фильтры
- **настройка отображаемых колонок**
bookstack: поток пациентов фильтрация колонок
- **меню доп. действий по клику на троеточие: редактирование записи и добавление комментария**
bookstack: поток пациентов троеточие
- **переход в медкарту пациента по клику на кличку;**
- **быстрые кнопки изменения этапа.**

Обратите внимание:

В стандартном маршруте только переход «**Плановые**» → «**В клинике**» выполняется администратором вручную.

Перемещения после создания приёма, выставления счёта и оплаты выполняются автоматически.

Перевод пациента в **стационар** выполняется врачом вручную.

При нескольких записях одного пациента каждая карточка перемещается независимо.

Меню дополнительных действий с карточкой записи

bookstack: поток пациентов редактирование визита

1. Редактирование записи

При нажатии на троеточие и выборе "**Редактировать визит**", открывается модальное окно, позволяющее изменить: время, дату, тип приема и принимающего специалиста

Для изменения данных, кликните на необходимую строку и выберите необходимый пункт из выпадающего списка

2. Изменение комментария к записи

bookstack: поток пациентов добавление комментария

При нажатии на троеточие и выборе "**Изменить заметку**", открывается модальное окно, позволяющее добавить и/изменить комментарий.

Комментарий доступен только для сотрудников клиники. Он не отображается в личном кабинете владельца, не сохраняется в медкарту и удаляется по прошествию календарных суток.

3. Удаление комментария к записи

bookstack: поток пациентов удаление коммента

При нажатии на троеточие и выборе "**Удалить заметку**", после подтверждения действия произойдет безвозвратное удаление комментария. При необходимости новый комментарий можно добавить позднее, по инструкции в предыдущем шаге.

4. Отмена записи на прием

bookstack: поток пациентов удаление записи

При нажатии на троеточие и выборе "**Удалить пациента**", после подтверждения действия произойдет безвозвратное удаление записи на прием. При необходимости, новую запись всегда комментарий можно добавить позднее, по клику на кнопку "**Добавить запись на прием**" в правом верхнем углу экрана.

bookstack: добавить запись на прием

Создание новой записи на прием

bookstack: поток пациентов создание записи на прием

Чтобы создать новую запись, кликните на кнопку "**Добавить запись на прием**" в правом верхнем углу экрана, и в открывшемся модальном окне выберите:

- пациента;

- филиал;
- врача;
- тип приёма;
- дату и доступное время.

При необходимости время можно указать вручную. В поле «**Комментарии**» добавьте дополнительную информацию для врача или администратора.

После заполнения данных нажмите «**Запись**».

Несколько записей одновременно

[bookstack: поток пациентов создание 2-х записей на прием](#)

Кнопка «**Добавить ещё запись на приём**» добавляет в форму ещё один блок записи. Это удобно для администратора клиники или специалиста колл центра.

Так можно одновременно оформить несколько приёмов и сохранить их одной кнопкой, например:

- для разных владельцев;
- для одного владельца и нескольких животных;
- для одного пациента к разным специалистам;
- для последовательных приёмов двух животных одного владельца.

Каждая запись настраивается отдельно: можно выбрать другого пациента, врача, дату и время.

Перемещение по форме

Если в форме добавлено несколько записей, прокручивайте окно:

- колёсиком мыши;
- жестом двумя пальцами на тачпаде;
- с помощью полосы прокрутки справа.

Кнопки «**Отмена**» и «**Запись**» остаются в нижней части окна.

Revision #1

Created 2026-07-28 19:42:46 UTC by מנהל

Updated 2026-07-28 19:42:46 UTC by מנהל