

ИИ ассистент

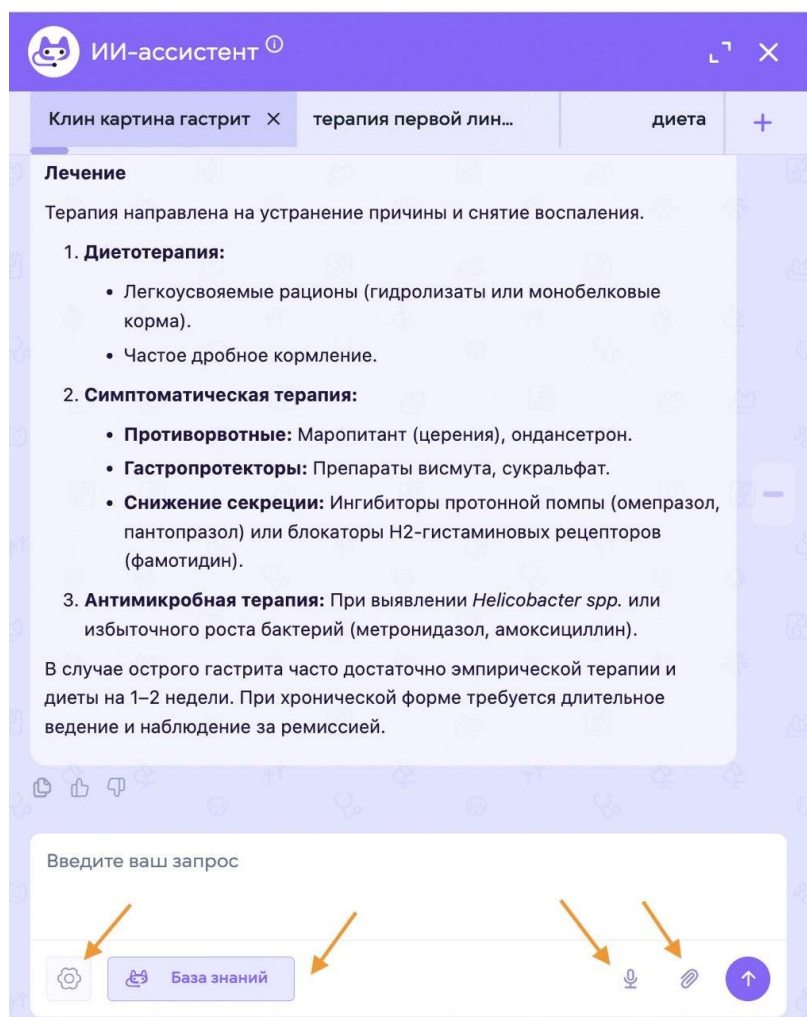
- [Чат с ассистентом](#)
- [Резюме истории болезни](#)
- [Транскрибация приема](#)

Чат с ассистентом

“ **ИИ-ассистент МетаПетс** помогает работать с клинической информацией: анализировать документы и исследования, интерпретировать лабораторные показатели, рассчитывать дозировки препаратов и составлять планы диагностики и лечения.

Открыть ИИ-ассистента можно с любой страницы системы, нажав значок **МетаПетс** в правом нижнем углу.

Интерфейс ассистента



В окне ИИ-ассистента доступны:

- поле для ввода запроса;
- голосовой ввод;
- загрузка файлов;
- подключение базы знаний МетаПетс;
- настройки ответов;
- работа с несколькими чатами;
- полноэкранный режим.

Можно одновременно использовать **ИИ-ассистента** и **запись приёма**, не закрывая одно окно ради другого. Наконец-то интерфейс не заставляет врача выбирать между пациентом и здравым смыслом.

Работа с чатами

Каждая вкладка в верхней части окна представляет отдельный чат.

Доступные действия:

- переключение между чатами;
- создание нового чата по кнопке «+»;
- переименование чата;
- закрытие вкладки по крестику;
- раскрытие окна на полный экран.

Для каждого нового клинического случая рекомендуется создавать отдельный чат. Это снижает риск смешения данных разных пациентов и повышает точность ответов.

Неактуальные чаты и вкладки лучше закрывать или удалять.

Создание запроса

Введите вопрос в поле «**Введите ваш запрос**» и нажмите кнопку отправки.

Для голосового ввода нажмите значок микрофона и продиктуйте запрос.

Чем точнее указаны исходные данные, тем полезнее будет ответ. В запрос рекомендуется включать:

- вид животного;
- возраст и массу тела;
- жалобы и анамнез;
- результаты исследований;
- текущие диагнозы;

- назначенные препараты;
- конкретную задачу для ассистента.

ИИ-ассистент не заменяет клиническое решение врача. Полученные рекомендации необходимо сопоставлять с состоянием пациента, результатами диагностики и действующими протоколами.

Загрузка файлов

Нажмите значок скрепки, чтобы прикрепить файл к сообщению.

Для анализа поддерживаются:

- **PDF** — лабораторные исследования, выписки, заключения и другие документы;
- **JPG** — рентгенограммы грудной полости кошек.

После загрузки файла сформулируйте задачу: что именно необходимо найти, сравнить, интерпретировать или кратко изложить.

Не стоит ограничиваться сообщением «посмотри файл». Ассистент технически способен прочитать мысли примерно так же успешно, как и остальные участники клинической смены.

База знаний МетаПетс

По умолчанию ассистент использует поиск информации в сети.

Чтобы получить ответ на основании материалов, загруженных в базу знаний МетаПетс, активируйте кнопку «**База знаний**» перед отправкой запроса.

Этот режим подходит для поиска:

- внутренних инструкций;
- клинических протоколов;
- справочных материалов;
- документов организации.

Если требуется увидеть источники, использованные при поиске в сети, включите отображение цитат в настройках ассистента.

Персонализация ответов

Настройки ассистента

✕

Пользовательские инструкции

Ассистент будет учитывать эти инструкции во всех чатах

Будь краток, делай акцент на дозировках препаратов и действующем веществе.

ОтменаСохранить

Нажмите значок настроек рядом с полем ввода.

В поле «**Пользовательские инструкции**» укажите постоянные требования к ответам ассистента. Эти настройки будут учитываться во всех чатах.

Например:

“ Будь краток, указывай действующее вещество и делай акцент на дозировках препаратов.

В пользовательских инструкциях можно задать:

- желаемую длину ответа;
- структуру текста;
- уровень подробности;
- необходимость указывать дозировки;
- формат представления результатов;
- требования к клиническим предупреждениям.

Оценка информативности ответов ИИ ассистента

Оценивайте ответы с помощью  и . Добавляйте комментарий. Ваши ответы отправляются напрямую команде разработке и используются для улучшения ответов ИИ ассистента

Работа в контексте медицинской карты

Чтобы задать вопрос с учётом истории болезни пациента, откройте его медицинскую карту и воспользуйтесь функцией «**Резюме**».

В этом режиме ассистент может учитывать доступные данные медицинской карты, например:

- предыдущие приёмы;
- результаты исследований;
- динамику показателей;
- назначенную терапию;
- сведения о сопутствующих заболеваниях.

Примеры вопросов:

- «Совместима ли предложенная терапия с уже назначенными препаратами?»
- «Как изменились показатели почек за последние три исследования?»
- «Какие обследования уже были проведены и чего не хватает для уточнения диагноза?»

Примеры запросов

Расшифровка анализов

“ Пациент — собака Рик, 8 лет. Прикрепляю PDF с биохимическим анализом крови и С-реактивным белком. Проанализируй отклонения, обрати внимание на показатели печени, почек и электролитов. Предложи направления дальнейшей диагностики.

Расчёт дозировки препарата

“ Кот, масса тела 4 кг. Назначен фуросемид внутривенно при сердечной недостаточности. Рассчитай дозу в мг и мл, укажи безопасный диапазон и ограничения с учётом сопутствующих заболеваний.

При расчёте дозировки желательно указывать концентрацию препарата. Без неё пересчитать миллиграммы в миллилитры невозможно, как бы уверенно ни выглядела кнопка отправки.

Анализ документов

“ Загружаю выписку из сторонней клиники. Пациент — собака, 5 лет, гастрит. Составь краткое резюме: жалобы, проведённые обследования, назначения и результаты лечения.

Анализ динамики показателей

“ Кошка, 3 года. Прикрепляю три последних анализа крови. Сравни показатели по датам, оцени динамику и выдели возможные патологические изменения.

Сводный анализ выписок

“ Пациент Барсик. Загружаю два эпикриза за последние шесть месяцев. Составь единое клиническое резюме и укажи расхождения в диагнозах и назначенном лечении.

Подготовка протокола

“ Предложи протокол анестезиологического сопровождения при унилатеральной мастэктомии. Учи массу пациента, сопутствующие заболевания, результаты обследования и препараты, которые он принимает.

Рекомендации по эффективной работе

- Используйте отдельный чат для каждого пациента или клинического случая.
- Указывайте конкретную задачу, а не только прикладывайте файл.
- Добавляйте массу тела и концентрацию препарата при расчёте дозировок.
- Проверяйте важные медицинские решения по первичным данным.
- Не смешивайте в одном чате данные нескольких пациентов.
- Закрывайте неактуальные вкладки

Резюме истории болезни

Функция «**Резюме**» автоматически анализирует данные медицинской карты и формирует краткую сводку по пациенту.

The screenshot displays a veterinary medical record interface. On the left, a sidebar contains navigation icons. The main area is titled 'Медкарта пациента' (Patient Medical Record) and includes a 'Журнал' (Journal) tab. A patient profile for 'Майло Собаки' (Milo the Dog) is shown, including age (6 years 6 months), breed (Beagle), weight (20 kg), and vaccination status. The 'История приёмов' (History of visits) section shows a visit on July 29, 2026, at 17:56, marked as 'Завершен' (Completed). The 'Взятие анализа' (Analysis taken) section shows a blood analysis performed by 'Черная Кира Вадимовна' (Chernaya Kira Vadimovna). The 'Показатели' (Indicators) table shows 'Панкреатическая липаза собак, нг/мл' (Canine pancreatic lipase, ng/ml) with a result of 49 and a reference range of <200 ng/200-400 ng/>400 ng/ml. The 'Примечание' (Note) section contains a detailed description of the analysis. The 'Закрепленные' (Pinned) section shows 'Нет закрепленных приёмов' (No pinned visits).

Показатели	Результат	Нс
Панкреатическая липаза собак, нг/мл	49	<200 нг/ 200-400 нг/ >400 нг/мл

Показатели	Результат	Нормы
Билирубин общий, мкмоль/л	3,7	2-10

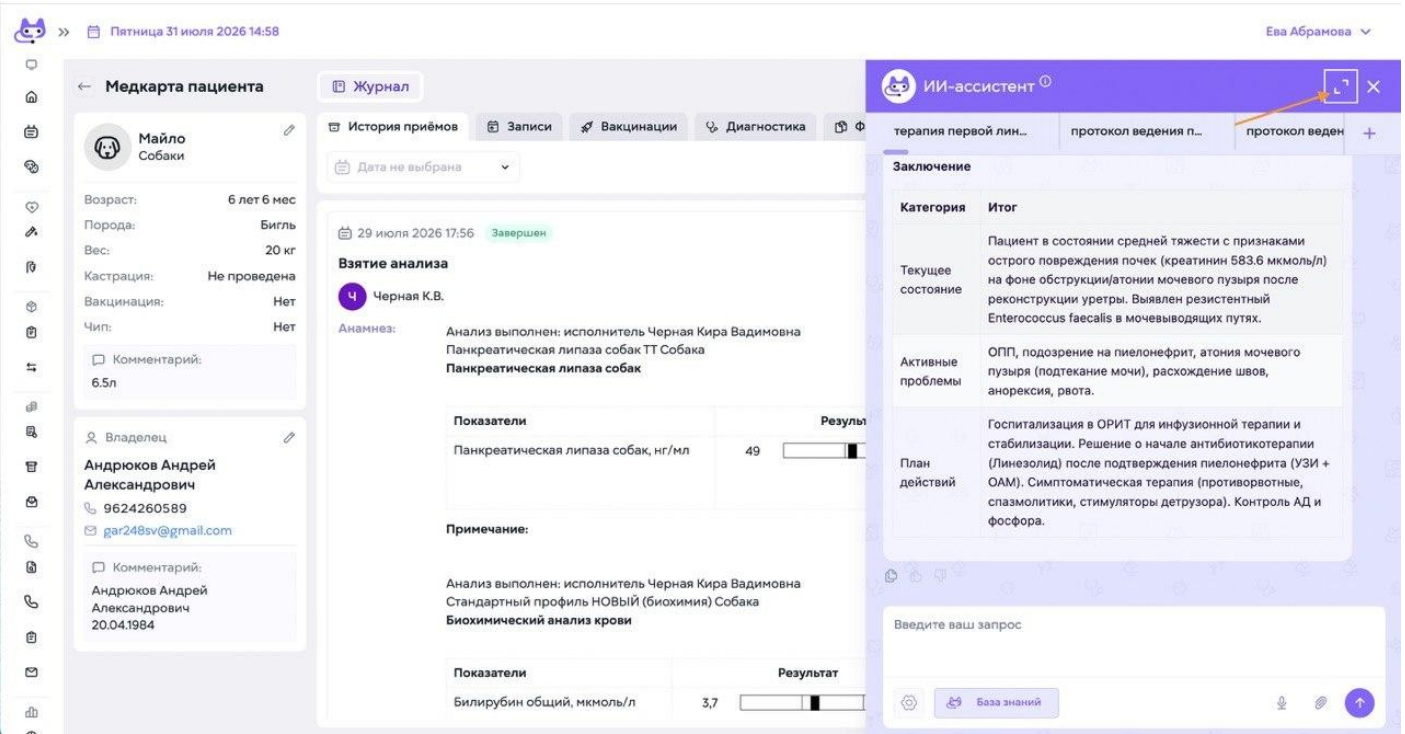
В резюме отображаются:

- текущее состояние пациента;
- активные проблемы и предполагаемые диагнозы;
- проведенные исследования и значимые результаты;
- назначенное лечение;
- дальнейший план действий;
- найденные расхождения между записями, анализами и исследованиями.

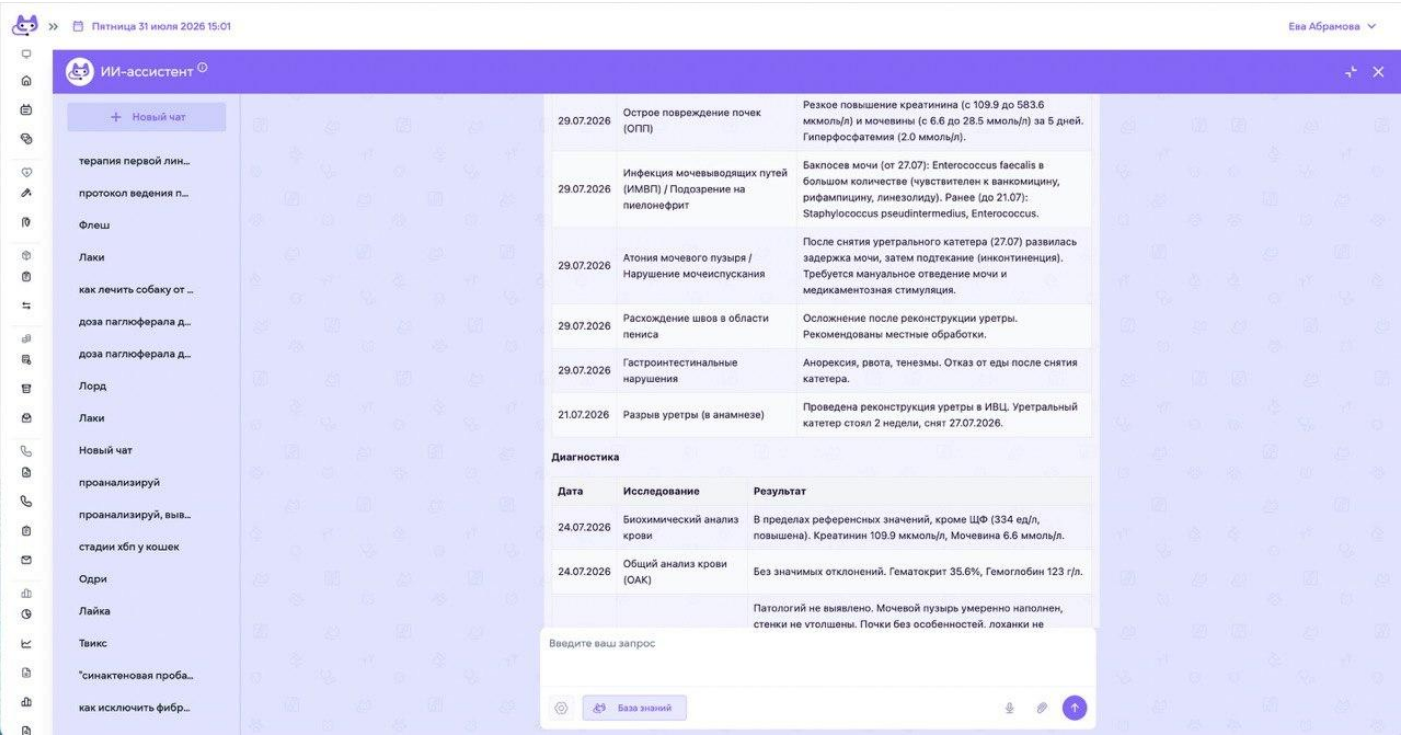
Запросить резюме

1. Откройте медкарту пациента.
2. Нажмите «**Резюме**» в верхней части страницы.
3. Справа откроется окно **ИИ-ассистента** с готовой сводкой.

Резюме можно просматривать одновременно с медкартой в боковой панели или развернуть на весь экран с помощью кнопки в правом верхнем углу окна. Сформированная информация носит вспомогательный характер и должна быть проверена врачом по исходным данным медкарты.



По клику на иконку в правом углу окна, рядом с крестиком, раскройте резюме истории болезни на широкий экран



Связанные инструкции:

1. [Медкарта пациента](#)

Транскрибация приема

Транскрибация приёма позволяет вести медицинскую карту голосом, не отвлекаясь на ручное заполнение полей во время работы с пациентом.

Запись можно использовать **во время диалога с владельцем** или **для самостоятельного наговаривания данных**: анамнеза, результатов осмотра, рекомендаций и других частей приёма. Не обязательно следовать структуре шаблона или диктовать информацию в определённом порядке. Достаточно в привычном режиме чётко озвучивать значимые данные и использовать понятные медицинские формулировки.

После завершения записи речь преобразуется в текст, а модель анализирует полученную информацию и автоматически распределяет её по выбранным полям шаблона медкарты. **Врачу остаётся проверить результат**, при необходимости скорректировать распознанные термины, дозировки и другие значимые данные, после чего **сохранить медкарту**.

Терапевтический прием можно полностью записать с помощью транскрибации. Для узко-специализированных шаблонов, можно сочетать транскрибацию анамнеза и текстовое заполнение шаблона приема специалиста.

Запись приема с помощью транскрибации

1. Нажмите кнопку **"Запись приема"**
2. Выберите подходящий **шаблон**
3. Нажмите кнопку **"Начать запись"** и ведите прием, со сбором анамнеза болезни и жизни в привычном режиме.
4. **Проведите осмотр**, озвучивая данные физикального осмотра, обсудите с владельцем предстоящий диагностический путь и тактику лечения.
5. После завершения транскрибации кликните **"Стоп"**
6. Затем **"Сформировать резюме"**, далее - отредактируйте распознанный текст внутри смысловых блоков
7. Кликните **"Отправить в медкарту"**

Для более корректной записи транскрибации, применяйте Калгари Кэмбриджскую модель на приёме: повторяйте за владельцем важную информацию "Правильно ли я

Вас понимаю....". Так же задавайте наводящие вопросы, согласно графам выбранного шаблона.

Если в рамках приема пациент был направлен в другой кабинет для дополнительных диагностики, поставьте запись на паузу, и продолжите запись по возвращению в кабинет. МетаПетс зафиксирует новые данные, и после нажатия кнопки “Стоп” проанализирует запись.

Текущее максимальное время записи транскрибации приема - 1 час.

После завершения транскрибации нажмите кнопку “стоп”, затем “сформировать резюме”, далее - отредайтируйте распознанный текст внутри смысловых блоков и нажмите кнопку

“Отправить в медкарту”,

Отредактируйте отображение текста, удалив пустые поля

Описание

Диагностика

Счёт

В

I

U

Заголовок

Подзаголовок

*

{ }

назад

вперёд

Анамнез

Общие жалобы	вялость, отказ от еды со вчерашнего дня; температура 39,8, живот напряжен, болезненность при пальпации	✕
Аппетит	не ест ничего со вчерашнего дня	✕
Стул	отств	✕
Рвота	однократно, желтоватой пеной	✕
Жажда	пьет по чуть-чуть	✕
Мочеиспускание	почти не ходит в туалет	✕
Активность, настроение	вялый, со вчерашнего вечера	✕
Какие препараты сейчас получает	-	✕
Время проживания с владельцем и место приобретения	3 мес	✕
Основное кормление	ПроПлан	