

Звонки

“ Раздел «Звонки» предназначен для просмотра и анализа обращений клиентов по телефону.

В таблице отображаются **дата и длительность звонка, запись разговора, контактная информация, цель обращения, возражения, необходимость перезвона, комментарий сотрудника и резюме, сформированное ИИ.**

метапетс

Четверг 30 июля 2026 03:28

Ева Абрамова

Основное меню

Главная

История приёмов

Пациенты

Лечение

Лаборатория

Стационар

Склад

Товары и услуги

Движение товара

Финансы

Счета и платежи

Кассы

Зарплаты

Клиентский сервис

Лиды

Задачи

Рассылка

Мониторинг и Аналитика

Дашборд

Сводка дня

Отчёты

Звонки

Выберите период

Сотрудник

Клиент

Тип звонка

Применить

Сбросить

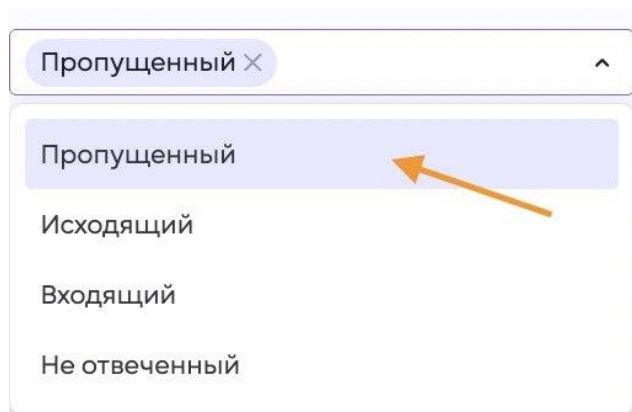
id	Дата	Длительность	Запись	Информация	Отметки о звонке	Детали	Возражение	Перезвон	Комментарий	Резюме ИИ
10530	27.05.2026 20:46	00:01:50		Телефон: +7 (916) 137-21-76 Сотрудник: Федотова Александра Клиент: - Питомец: -	Повод: Уточнение	Итог: X Врач: X Стоимость: ✓	Неудобно ехать	Нет	Анализ	Клиент интересовалась с, клинического и биохимич, крови у кот, уточнила на, ближе к дну и стоимости, сообщил, что центр один
10533	27.05.2026 20:49	00:03:15		Телефон: +7 (916) 840-53-43 Сотрудник: Новикова Ольга Клиент: - Питомец: -	Повод: Уточнение	Итог: X Врач: X Стоимость: ✓	-	Нет	Флекс	Клиент уточнил детали пр, дозировку и стоимость пр, Оператор предоставил и, запись не была сделана.
10527	27.05.2026 20:49	00:02:17		Телефон: +7 (903) 577-96-73 Сотрудник: Федотова Александра Клиент: - Питомец: -	Повод: Запись	Итог: ✓ Врач: X Стоимость: ✓	-	Нет	Обезьена	Оператор записал клиент, госпитализацию к врачу, адрес, время и стоимость
10532	27.05.2026 21:04	00:01:12		Телефон: +7 (916) 875-90-40 Сотрудник: Новикова Ольга Клиент: - Питомец: -	Повод: Уточнение	Итог: X Врач: X Стоимость: X	-	Нет	КТ	Клиент уточнил, как добр, парковка для призова ко, оператор дал подробные
10526	27.05.2026 21:04	00:01:59		Телефон: +7 (916) 840-53-43 Сотрудник: Федотова Александра Клиент: - Питомец: -	Повод: Уточнение	Итог: X Врач: X Стоимость: X	-	Да	Препарат	Клиент уточняет дозирова, шприца препарата для к, оператор переводит звон, подождайте
10528	27.05.2026 21:09	00:02:00		Телефон: +7 (903) 689-02-44 Сотрудник: Новикова Ольга Клиент: - Питомец: -	Повод: Уточнение	Итог: X Врач: X Стоимость: X	Неудобно вре	Нет	не указано	Клиент уточнил детали, онлайн-консультации сто, контактный номер и сро, длительности разговора, менялась, стоимость не о
10525	27.05.2026 21:20	00:03:59		Телефон: +7 (926) 585-71-41 Сотрудник: Новикова Ольга Клиент: - Питомец: -	Повод: Запись	Итог: X Врач: X Стоимость: ✓	-	Нет	Записан	Клиент записал kota Лео, неврологу 16.00, уточнили, акции для первого визит, оформила запись.

20

В верхней части страницы доступны **фильтры** по:

- периоду;
- сотруднику;
- клиенту;
- типу звонка.

В поле «**Тип звонка**» настройте интересующий тип обращений:



- **Пропущенный**
- **Исходящий**
- **Входящий**
- **Не отвеченный**

После выбора параметров нажмите **«Применить»**. Чтобы очистить все условия поиска, используйте кнопку **«Сбросить»**.

Разговор обработанный **"Резюме ИИ"** автоматически выделяет главное: **цель обращения, договорённости, важные детали и следующий шаг**. Оно помогает быстро понять содержание звонка без полного прослушивания записи, хотя, как и любой ИИ, иногда нуждается в проверке человеком.

Обычно работа с разделом выглядит так: сотрудник находит нужный звонок через фильтры, прослушивает запись или читает расшифровку, проверяет результат разговора и при необходимости отмечает отзвон для решения вопроса.

Revision #3

Created 2026-07-30 05:29:40 UTC by Admin

Updated 2026-07-30 05:42:28 UTC by Admin